

微博实名制及其推进社会诚信的作用

孙力舟

(南开大学 周恩来政府管理学院, 天津 300071)

摘要: 微博已经成为中国人交朋友和发表意见的重要平台,同时也存在谣言泛滥等诸多负面现象。2011年底到2012年初,微博实名制在北京市开始全面推行,采取了“后台实名、前台自愿”的方式。微博实名制的采取,对于规范社交网络上机构和个人的言论,增强社会诚信,具有一定的积极意义。

关键词: 社会诚信;微博;实名制;谣言;网络水军

中图分类号: D64

文献标志码: A

文章编号: 1674-2494(2012)02-0028-05

诚信泛指所有社会生活领域中由承诺形成的伦理关系,既包括经济、政治、文化、学术研究、公共生活等领域中与承诺和践约相关的一切伦理关系,同时也包括人们对社会理性凝结出的制度的遵守而形成的特定伦理关系^[1]。中国传统文化中一直强调诚信。诚信被奉为立身之本,《论语·为政》曰:“人而无信,不知其可也。”被奉为齐家之道:“善为家者,不欺其亲。”(《资治通鉴·卷二》)被奉为交友之道:“与朋友交而不信乎?”(《论语·学而》)乃至被当作为政之法:《左传》曰“信,国之宝也。”^[2]中国目前社会诚信存在问题,这是绝大多数人的共识,个人的文凭、简历造假之风盛行,助学贷款不及时偿还,歌星经常假唱,医院、商家的信誉,乃至一些地区政府机关的公信力,都受到怀疑。在网络普及的新时代里,又产生了多个新领域的社会诚信问题,微博实名就是解决这些诚信问题的方式之一。实名,顾名思义,最直接的目的,就是要微博用户对自己的言论负责,因此有必要从社会诚信的角度,阐述微博采取实名制的意义,这正是本文的着力点。

一、文献回顾

微博实名制自酝酿到实行,已经有近一年的时间,此时成为报刊和网络媒体讨论的热点,但对此进行的学术讨论还相当有限。截至2011年底,载入中国期刊网数据库的支持微博实名制的学术论文有一篇,反对的有两篇。

朱继东、李晓梅的《实名制规范与微博的健康发展》支持实名。该文认为,近两年来,我国微博用户数量以惊人增幅增长,日前已经超过3亿。谩骂和对骂的“口水战”、造谣与辟谣的“攻防战”,再加上西方敌对势力和国内的分裂势力试图操控微博这一新型舆论工具,以实现其扰乱中国安定团结的政治局面的企图。这都对国内有关部门如何对待、使用和管理微博,提出了更大挑战。推行微博实名制成为越来越多人的呼声。该文呼吁应该尽快实行以后台实名为主的微博实名制,规范引导行业健康发展,为维护社会稳定做出贡献^[3]。

张红军、王瑞的《“微博实名制”是阻断不良信息的良方吗?》反对微博实名,认为匿名制是“微博民意表达的一种保障”,一旦采用实名制规范微博,将会打击人们使用微博工具进行监督的积极性,降低微博的正面意

收稿日期:2012-01-16

作者简介:孙力舟(1981-),男,白族,北京人,北京大学国际关系学院博士,南开大学周恩来政府管理学院博士后,环保部《环境与生活》杂志主笔,主要研究方向为科技创新与国家关系、中国边疆民族问题、世界军事史。

义。该文用采取实名制的人人网(原校内网)很少涉及社会热点问题和实名的公众人物微博一般发布对社会来说无关痛痒的娱乐信息来证明实名制会使得很多人降低对社会问题讨论的参与热情^[4]。他们还合写了《关于微博实名制的思考》,认为“微博的娱乐特质使得实名制没有必要”^[5]。

可见,《实名制规范与微博的健康发展》主要是从保持社会稳定,反对西方分化、弱化中国的图谋的政治大局出发,主张实名制的,并没有深入讨论微博实名与社会诚信的关系。而张红军、王瑞的两篇文章,认为实名制下的网站和用户对社会热点会采取回避倾向,这并不符合实际情况。笔者就是人人网和新浪微博的热心用户,人人网中经常讨论时政热点,新浪加V认证的实名微博用户,总体看来在社会热点话题中的讨论比匿名用户更活跃,不少人被称为“公共知识分子”,号称“微博女王”的演员姚晨,也经常在微博上议论时政。

二、微博在中国的迅速发展及其实名化进程

首先,有必要简要介绍微博在中国的发展及其实名化改革。

微博是社交网络(social network service)的一种形式。社交网络使得互联网从研究部门、学校、政府、商业应用平台,发展成为人类社会广泛使用的交流工具。2011年1月,表现脸谱(facebook)网站创业历史的美国电影《社交网络》获得第68届金球奖最佳导演、最佳编剧和最佳剧情片三项大奖,可见社交网络影响之大。在整个2010年,“极客”和“宅人”是美国两个最热门的词汇。正如导演大卫芬奇所称:“我认为如今的年轻人都比较迷茫,一半是如工作狂似的‘极客’,一半是无任何真实社交的‘宅人’。”研究传播学的西北大学教授张阿利说:“《社交网络》这部电影是抓住了人们生活的热点和特点取胜:人们将会越来越依赖网络。校内网、开心网、人人网、微博,层出不穷的网络产品,都是‘社交网络’的践行者,它们表明人们的情感、生活将会更加网络化。”^[6]近几年来,社交网络越来越火,成为大众表达个人意见的重要平台,在这个平台上发生了很多次大规模争吵^[7]。

近年来,社交网络把其范围拓展到移动手机平台领域,借助手机的普遍性和无线网络的应用,利用各种交友/即时通讯/邮件收发器等软件,使手机成为新的社交网络的载体,这使得微博的出现成为可能。

微博起源于美国。2006年,博客服务(Blogger)的团队创立了推特(twitter)。推特的设计思路是,把博客内容限制在140字以内,让它容易以手机短信息的形式传播。很多用户使用来自网络或第三方软件的信息。推特借鉴了社交网站的特点,让用户“追随”其他用户。大部分用户只有几十个追随者(或者叫粉丝),有的用户却能有数百万追随者。微博用户通过电脑、手机等平台,向提供微博服务的网站发布文字、图片及视频等类型的信息,还能及时地关注或转发其他用户发布的信息。

中国信息化建设的迅速发展,为微博的爆炸性增长打下了物质基础。一些省区的信息化程度已达国际先进水平。例如,根据上海市经济和信息化委员会数据,历经“九五”、“十五”和“十一五”建设,上海城市信息化水平已全面超过发达国家平均水平。特别值得注意的是,据工信部统计,中国手机用户2011年9月份达到了9.5亿户。虽然有的人拥有超过一部手机,但是使用手机的人数必然高达数亿。这些人如果每人每天发布一条微博,根据目前移动互联网普及的速度,最晚在2012年,中国用手机上网用户将超过电脑上网用户。这将影响未来的信息传播格局。

由于中国大陆屏蔽了美国创立的推特网,中国本土的微博获得了很大的发展空间。新浪网副总编辑孟波称,新浪微博2009年8月28日起开始测试,至今用户已超过2.5亿。现在,用户每天发布的新微博8500万条以上,其中原创条数超过1500万。

不仅个人纷纷开通微博,就连政府的许多机构也都把微博当做与公众进行信息沟通的一个重要渠道。政府机关干部也开始青睐微博。2009年底,云南省委宣传部副部长伍皓以“云南伍皓”的实名,注册了新浪微博,这是国内第一个实名开微博的厅级高官,微博开通一个月,粉丝就接近5万。就政府政务微博来说,到2011年9月,政务类型的微博总数超过1.7万,其中既包括9000多政府机关的机构微博,也包括官员个人开通的8000多个微博,其中有省部级的高官,还有局级、处级和科级官员,以及村委会主任这样被认为是官员,其实不属于公务员编制的群体。

2011年3月3日,在“两会”期间,歌唱家李丹阳提出建议,希望“国家进一步采取措施,加强互联网以及微博管理,开微博的人,最好实行实名制”。2011年12月16日,北京市人民政府新闻办公室、市公安局、市通信管理局和市互联网信息办公室联合公布了《北京市微博客发展管理若干规定》,要求任何组织或个人通过微博客制作、复制、发布、传播信息内容,应当使用真实身份信息注册账号,但用户昵称可自愿选择,也就是“后台实名、前台自愿”。北京由此成为我国第一个明文对微博进行规范的城市。国内最大的几个微博网站总部都在北京,北京市此举相当于在几大微博网站都建立起了实名制。根据中央部署,从2011年12月22日起,广东省广州市、深圳市的腾讯网、金羊网、大洋网等7家开展微博客业务的主要网站也成为微博实名制的试点。2月7日,北京市网管办相关负责人在贯彻《北京市微博客发展管理若干规定》座谈会上透露,北京市所有微博用户必须在3月16日前进行实名认证,否则将不能发言、转发,只能浏览。还有消息称,新浪等四大门户网站的微博,全部采取前台自愿、后台实名注册,未实名用户将被强制拦截,禁止发言。

微博采取的是后台实名,前台自愿,与北大未名BBS一致。北大未名BBS采取实名的时候,曾经引起反对,但学生们也逐步习惯了。

在中国,微博无疑是最成功的社交网络工具。人人网(原称为校内网),自从创办起就鼓励实名。中国有一些网络交流平台已经采用了实名制,人人网就是典型代表。由校内网改名的人人网,创办于2005年。校内网用户以大学生为主,采取了严格准入的制度,校内网的口号是“因为真实,所以精彩”,因此获得成功。

三、微博实名对减少谣言的作用

媒体发展经历了三个阶段:精英媒体、大众媒体及个人媒体。在不同阶段,媒体的传播特点迥异:精英媒体时代的信息是少数人生产、少数人消费的;大众媒体时代的信息是少数人生产,多数人消费的;个人媒体时代,信息变为多数人生产,多数人消费,生产和消费之间的界限日趋模糊。互联网发达的今天,以个人为中心的新媒体,正在走向主流,这标志着“新媒体时代”的到来。

新闻发布向来讲求时效性,而微博在实现了最大程度的时效性的同时,也增大了谣言传播的风险。微博节省了采访、编辑、审阅、定稿等中间环节,实现了信息发布的快速和有效。它打破了话语权的垄断,把某些话语权转交给原来的受众,让他们可以及时并且充分地表达自己的观点。当信息在微博上自由流动的时候,信息“把关人”的作用就大大削弱了。中国古语说,“好事不出门,坏事传千里”。美国一项统计得出的结果是,一个人听到一条好消息,会传播给6个人;而一个人听到一条坏消息,则会传播给23个人。因此,负面信息的传播力度是正面信息的近4倍。作为“自媒体”的微博,因为缺乏“把关人”对信息的筛选和过滤,也就难以避免虚假信息和谣言的出现。微博140个字的限制,也使得它“造谣容易辟谣难”。

微博自诞生之日起,其信息的真实性就一直遭人非议。第一个开设实名微博的中国校长——西交利物浦大学执行校长席酉民也承认,网络世界是开放的和复杂的,网民与粉丝中有用心良苦者,有围观过路者,也有时刻要挑战甚至是居心叵测之人。2010年12月6日晚上,武侠小说大师金庸先生去世的帖子在新浪微博上出现,迅速被网友们广泛转载,连《中国新闻周刊》的官方微博,也转发了这条消息,后来事实证明这是一个假新闻。

2011年6月,网名为“郭美美 baby”的女子在新浪微博上炫富,并称自己是“中国红十字会商业总经理”,引发公众对中国红十字会等官办慈善机构的质疑,媒体也掀起一场披露慈善违规行为的运动,波及中华慈善总会、宋庆龄基金会等机构。外媒认为,郭美美事件导致中国慈善机构深陷信任危机,相关组织须增加透明度重建信任。

中国微博上谣言泛滥,甚至跃出了国门。2012年2月10日,英国BBC网站称,朝鲜领导人金正恩在北京访问时遇刺的消息,显然来自中国的新浪微博,又被推特(twitter)使用者发现和传播。福布斯中文网2月11日也称,推特上流传朝鲜新任领袖金正恩遇刺的消息,目前尚无任何进一步信息证明此事。而源头则来自中国的新浪微博。鉴于此前金正日去世后近24小时,无论密切关注的日韩媒体还是强大的社交媒体皆无法获到消息。

微博便于传播谣言,还与网络时代人们的交往方式与过去大大不同有关。

作为一个低门槛的信息发布和传播平台,微博实行非实名制的注册方式。微博采用了“转发”、“收藏”、“评论”、“私信”等功能,以实现人际交流,让每个人通过关注感兴趣的人,力图让每位微博用户都能处于交流主体的地位。

在当代中国所处的“风险社会”中很容易被一些人的情绪利用,这个弱点已经让微博成为某些人获取私利,甚至泄私愤的工具。一些受众则受其误导,莫名其妙地成为其帮凶。还有些人纯粹为了炒作自己而造谣。在非实名制下,这些现象真假难辨,某些记者有可能盲目跟风,将炒作的信息变成新闻广泛传播,结果误导了公众。

不仅如此,外部敌对势力也凭借微博制造和散步谣言,以破坏中国党和政府的形象。在“7·23”温州动车相撞特大事故发生后,一些反共反华势力正在力图控制微博这个新兴的舆论平台,这促使更多的人认识到应该实行微博实名制。

有人竟然为谣言辩护,提出所谓“谣言倒逼真相”的说法。难道现实社会中被法律禁止的行为,在网络虚拟空间中就可以我行我素吗?答案当然是否定的。实行微博实名制,有利于制裁互联网上的违法行为。实行实名制以后,造谣、传谣的不负责任的行为会得到一定控制,继续恶意制造谣言、煽动仇恨的人,也更容易受到法律的追究。

四、微博实名对压缩网络水军制造虚假民意的作用

除了方便造谣以外,非实名的微博,还有一大漏洞,就是有利于所谓“水军造势”。这也与微博的传播学特性有关。

微博这种碎片化、多中心化的传播方式,使得一旦出现引起一定数量的人们感兴趣的话题,就可能形成一股强大的力量,刮起舆论风暴。在传统网络论坛中,如BBS上,大家一般只会关注那些与自己相关的话题。换句话说,某一话题被某人看到,具有偶然性。但是,微博的@功能,使得用户可以把特定信息准确发送到指定的人的电脑或手机终端中,这好像一枚制导导弹。微博中分享和搜索同步进行的特点,微博中信息的散播速度,使得信息呈现“核裂变”式几何级数效应,微博甚至可以把一个突发事件的新闻在几分钟里传遍世界。

这样,如果有个人或团体,采取大规模的重复注册、购买“僵尸粉”等手段,就有可操纵微博的舆情,让一些群众受到误导,甚至让政府管理网络的机构错误判断网络舆论,做出错误的应对。天涯论坛80万水军的曝光,表明有大量被用网络技术手段操纵的非实名UD存在。中国的微博等社交网络工具受到了国内外反华势力的高度关注,一些以“意见领袖”自居的名人、学者、网络红人的微博,背后有明显的利益操纵。但目前由于大部分微博用户不是实名的,这使得有关部门难以彻查。实行实名制有助于查到底,打击国内外的反华势力操纵微博。在这些非实名的微博ID中,可能就有相当比例的网络水军。

因此,从根本上说,微博实名制的最大意义是打击“网络水军”(同一个人或组织有意注册大量ID,以影响舆论,进行政治宣传或商业炒作),这对于维护国家安全、社会稳定和公平竞争具有重要意义。微博实名制是国际的通例,美国脸谱是实名的,推特因为是基于手机设计的,因此也是实名的。实名制也会在一定程度上影响原有的网络生态,有些用户出于对信息安全、言论自由方面的担心,可能导致微博用户规模在不同层面上缩水。最近国内最大的程序员网站CSDN数据库信息被泄露,随后有多家网站出现用户数据库泄露的消息,这引发了网民的极大关注,对账户安全纷纷表示担忧,甚至认为实名制不可行。因此,在建立微博实名制同时,需要建立健全的用户信息安全管理,并落实技术安全防控措施。这有待于国家出台具体的实施细则,进一步统一网络信息管理的标准。

五、小结

中国微博实名制的做法,也得到了国际舆论的理解。例如,美国《基督教科学箴言报》题为《龙的崛起:中国不是在审查互联网,而是让它发挥作用》的文章称,中国政府最近公布了加强互联网管理的新规定,最引人

注意的是微博实名制。很多人批评此举是中国对言论自由的进一步侵犯,但事实要复杂得多。中国政府对待互联网的方式与中医的方式类似,强调互联网是国家的一个有机组成部分,干预过多或过少都是有害的,持续监督是必需的。

总之,微博实名,有助于减少谣言,压缩网络水军,维护国家安全和社会稳定,引导公民更负责任地使用网络工具阐发见解。希望有关部门能够加强执法力度,切实做好微博实名。当然,增强社会诚信,还需要教育、行政、法制、文化等方面的综合努力,微博实名只是其中的一小部分。

参考文献:

- [1]王淑琴.社会诚信建设要注意的几个问题[J].共产党人,2011(23):50.
- [2]刘梓良.社会诚信的缺失与构建[J].党政干部参考,2011(7):34.
- [3]朱继东,李晓梅.实名制规范与微博的健康发展[J].新闻爱好者,2011(24):64.
- [4]张红军,王 瑞.“微博实名制”是阻断不良信息的良方吗?[J].传媒观察,2011(6):15-16.
- [5]张红军,王 瑞.关于微博实名制的思考[J].新闻爱好者,2011(20):11.
- [6]《社交网络》:网络故事首次冲击奥斯卡[EB/OL].(2010-12-22)[2012-02-11].http://ent.ifeng.com/zz/detail_2010_12/22/3636988_0.shtml.
- [7]袁 岳.政治态度是先天决定的吗?[EB/OL].(2012-01-11)[2012-02-07].<http://www.lifeweek.com.cn/2012/0207/36386.shtml>.

Micro-blog Real-name System and Social Credit

Sun Lizhou

(Zhou Enlai School of Government, Nankai University, Tianjin 300071, China)

Abstract: Weibo (Chinese twitter service) has become a major platform of making friends and giving comments for Chinese people. From the end of 2011 to the beginning of 2012, Beijing City gradually implemented the real name policy. The weibo user can choose whether display his/her real name online, but his/her real name will be acquired by the weibo service providers compulsorily. Weibo's real name policy will make be beneficial for regulating the expression of opinions and enhancing social credibility in Chinese society.

Key words: social credibility; weibo; real name; rumor; the network navy