

【教育与管理研究】

# 高校学生安全防范预警机制构建与实施

陆伟<sup>1</sup>,王艳娇<sup>1</sup>,李金花<sup>2</sup>

(1. 华北电力大学 法政系,河北 保定 071003;2. 华北电力大学 自动化系,河北 保定 071003)

**摘要:**近年来,高校社会化程度不断提高,校园内部、外部环境日趋复杂,受校园安全管理制度、安全防范意识及心理健康情况、社会公共事件等因素的影响,高校学生安全事故多发,大学生的安全保障问题令人堪忧。当前,亟需建立一套完善的高校学生安全防范预警机制,从安全防范教育、安全信息管理、安全防范预警三方面着手,减少安全事故的发生,建设“平安校园”,维护校园的稳定与和谐。

**关键词:**高校;大学生安全;安全防范预警;校园安全管理;安全防范教育

**中图分类号:**G647

**文献标志码:**A

**文章编号:**1674-2494(2013)06-0105-04

## 一、高校学生安全现状

随着改革开放的不断深入,信息传播逐渐多元化、快捷化,高等院校也逐步从封闭走向开放,教学形式、管理模式、学生结构更加多样化,在日趋复杂的社会环境下,一些腐朽思想和消极悲观情绪泛起,诸多不稳定因素也随之显现,我国高校安全问题发生概率增高,形势严峻,作为构建和谐社会的重要组成部分,高校的和谐稳定工作须引起高度重视。

目前,各高校虽然对安全工作有所注重,但系统性、科学性与成效性不足,对于学生的安全教育方面也存在一些问题,部分院校并无安全理论实践课程,即便有相关课程的,也多以公共课、政治课形式设置,涉及安全知识与安全教育内容相对较少,教学形式单一,技能培训、实践演练等空缺,缺乏专业性,致使学生安全知识和安全意识淡薄,面对危机时判断力、应变力、自救能力严重欠缺。

就大学生这一群体而言,其价值观念趋于成熟,取向也趋于多样化:注重自我的提升,自主意识强,处理问题时能审时度势自己判断、做决定;从实际需要出发,现实感强,并无长远或更高的追求,只注重眼前的实际效果;没有主见,自我价值观念模糊,人云亦云,易按照他人想法行事;自我否定,缺乏自信,甚至自卑,目的性不明确,否定所有价值等。由于价值取向、思想观念的差异,大学生以之为导向的行为也各不相同,高校进行安全管理时面临分层次、分群体等区别管理问题。需特别指出的是,部分大学生思想偏激,性格形成过程中存有缺陷,往往导致心理健康障碍甚至疾病,诱发学生矛盾、冲突、自我放弃等安全隐患。

有资料显示,家长担心孩子受到伤害的地方依次为:学校占 51.44%,公共场所占 36.32%,自然环境占

收稿日期:2013-09-29

基金项目:华北电力大学 2010“长城计划”项目“高校学生安全防范预警机制构建研究”

作者简介:陆伟(1980-),男,河北保定人,讲师,河北大学教育史专业博士研究生,主要研究方向为思想政治教育、高等教育管理。

10.44%,家里占1.8%。这一调查表明,学校竟成为家长们最担心孩子受到伤害的地方<sup>①</sup>。由于某些高校管理制度的疏漏,学生安全危机意识薄弱,宿舍违章电器使用引起火灾、外来人员入校进行盗窃、诈骗等事件时有发生;近年来,大学生心理健康出现问题,性格孤僻、对现实不满,沉溺于网络,进而导致自杀事件逐渐增多;社会环境复杂多变,各种矛盾突出,高校校园开放性不断增强,受外部环境影响,大学生对外接触过程中事故多发,增加了安全防范工作的难度。

面对各种不利因素的影响以及校园安全事故频发的现状,高校应着力排除各类安全隐患,未雨绸缪,建立一套完善的校园安全防范预警机制,以维护校园长期稳定、和谐的发展环境。

## 二、高校学生安全隐患因素

校园安全影响高校的工作、生活秩序,关系到广大师生的切身利益,无论是学校管理、制度设计,还是学生自身的安全意识、心理状态,乃至整个社会环境,都会对高校安全稳定造成较大影响,深入分析安全隐患因素所在,方能建立相应的预警机制,进而实现“早发现、早预警、早控制、早处理”。

### 1. 学校层面

安全教育不足,应急预警意识淡薄。目前,部分高校对社会不稳定因素及安全隐患缺乏敏感性,对事故发生缺乏预见性,在教师管理方面,学校往往侧重科研能力及科研成果的开发创造,重视干部考核、职称评定制度建设,忽视教师尤其是学生工作教育者自身安全意识、安全教育能力的培养;在学生管理方面,学校更注重学生专业课程学习、智力开发,未设置安全教育、应急预警教育以及心理健康教育等相关课程,轻视危机应对演练和自我保护技能培训,学生应对突发事件和危机事件能力缺失,安全防范意识淡薄,当发生安全事故时,学生难以冷静对待,易造成混乱局面,增加事故处理难度。

安全管理体系混乱,缺乏健全的规章制度、预警设施。为降低校园存在的风险,减少校园突发公共安全事件的发生,国外一些高校已制定了严格的规章制度和管理机制,并成立专门的机构来负责实施校园安全管理,采用现代化、网络化的管理技术,科学、高效地应对校园危机<sup>[1]</sup>。相比之下,我国高校安全防控体系尚未建立,管理、责任部门职能模糊,对于危机信息的收集掌控不足,发生事故和突发性事件时,多处于被动地位;安全保卫工作人员缺乏危机处理理论及实践经验,综合素质偏低,安保队伍建设不足,力量薄弱;高校安全设施部分老化,设备短缺,预警技术不够健全,日常维护不到位,导致安全事故处理滞后、延误,扩大危害性影响;在开放的校园环境下,学校治安管理存有漏洞,校内诈骗、盗窃等案件时有发生,学生财产安全得不到保障。

### 2. 学生层面

大学生心理健康问题增多,增加安全隐患因素。学习压力大、家庭经济困难、人际交往能力差、就业形势严峻等成为大学生心理出现问题的诱因,一旦产生心理障碍,易产生自杀以及非法报复、犯罪等极端行为,激化学生内部矛盾,严重影响大学生的身心健康和成长成才,大学生由于心理原因所引发的种种危害不仅关系到其自身发展,也给家庭、学校和社会造成不良影响。

大学生生活网络化,负面影响呈扩张趋势。信息的快速传播以及网络的迅速普及给大学生生活、学习提供不少便利,但是随之而来的一些负面影响也渗透到学生的日常生活,有些大学生因抵制不了诱惑,自制自律能力不强,沉迷于电脑游戏、网络聊天、色情暴力影片之中,世界观、人生观、价值观受到影响,甚至扭曲,致使大学生产生心理问题,与现实世界脱轨,有时会危及周边同学,成为高校安全开展的障碍。

### 3. 社会环境

国内外分裂、反华势力影响大学生健康思想。国内邪教组织、藏独、疆独、台独分子利用网络、宣传单等方式,向社会传播反动言论、反动思想,干扰正常的社会经济、生活秩序,近年来,他们更是将魔爪伸向广大青年学子,意图动摇大学生的爱国思想,毒害其身心发展;国外反华势力也一直没有放弃破坏我国和平稳定局面,利用经济手段和文化侵蚀等方式宣扬资本主义制度、思想,以影响我国人民的精神世界,企图颠覆社会主义政权。

学校外部环境复杂,易引发多种安全问题。高校作为社会体系的有机组成部分,参与社会事务机会增多,学

<sup>①</sup>参见疏学明、赵全来、吴蕾蕾等《校园安全风险分析与监测预警方法研究》一文,载于《中国视角的风险分析和危机反应——中国灾害防御协会风险分析专业委员会第四届年会论文集》(2010),第269-274页。

生接触社会也愈加频繁,社会上突发性的公共卫生事件、群体性事件、火灾等事故灾难以及自然灾害等,难免会影响校园安全;高校周边环境恶化,网吧、餐馆、旅馆等场所增加,人员混杂,这些场所的经营管理者一般安全意识淡薄,不配备相应的安全设施,如防火设备等,饮食经营者受利益驱使,不注重食品卫生、食品安全,甚至使用有毒有害物质进行饮食加工,严重危害广大学生的身体健康。

### 三、高校学生安全防范预警机制的构建

为积极预防学校各类事故发生,有效消除各种不稳定因素,最大限度地降低事故发生率,确保高校安全稳定,从三方面建立校园安全防范预警机制:以安全防范教育为基础,强调学生自身安全防范意识的增强和安全防范能力的提高;以安全信息管理为手段,强调校园安全信息的准确获取和安全防范措施的多轨并行;以安全防范预警为支撑,强调安全防范工作的长期运行和动态预警。

#### 1. 安全防范教育

(1)高校校园安全防范工作重在日常教育。要以院系为单位,开展经常性的宣传教育活动,引导学生学习各项安全规章制度,广泛利用课堂、广播、报刊、网络等媒介,采取“学生安全教育全程化”的模式,使学生了解和掌握安全防范要求,提高安全防范能力。开展各项学生活动前,要强调安全理念,积极预见可能发生的安全问题,采取必要的安全防范措施,周密检查活动中各项措施的落实。

(2)加强学生危机辨析、安全防范技能教育。引导学生学习和掌握面对校园突发事件时,冷静思考,灵活应对的能力,使学生能根据实际情况作出科学合理的预判并付诸行动,为妥善处理校园危机创设有利条件;定期进行学生自救、逃生等技能的培训,开展以学生公寓安全为重点的防范教育工作,使学生掌握紧急情况下(如火灾、地震等灾害)疏散、避险和逃生的基本技能。

(3)开展心理健康教育。引导学生学会以积极、乐观的生活态度面对困境,珍爱生命,热爱生活,善待人生;引导学生正确认识自我,悦纳自我,树立自信,消除自卑;引导学生了解心理危机,认识心理危机以及对出现自我伤害预兆的同学如何给予帮助等,提高学生面对危机的应对能力。

#### 2. 安全信息管理

(1)建立安全信息网络系统。安全信息网络要行之有效,需将学生分层分类管理,掌握每个学生的学习生活状态,建立以学校领导—院系领导—学工教师—班主任—班长(或其他班干部)—宿舍长—学生为节点的七级安全防范预警网络。网络内上级成员要监督、指导下级成员开展学生情况调查工作,主动、及时地获得学生内部的危机信息,并进行有效的应对和处理;网络内下级成员要及时将了解到的学生危机信息向上一级成员报告,并视情况紧急程度及时干预处理。院系领导为本网络直接负责人,监督指导本院系预警网络内各成员的工作情况及危机预警报告制度的落实情况。各个网络节点要做到责任明确,反馈及时,信息畅通,防止信息的迟报、漏报、瞒报和错报。

(2)开展心理援助与危机干预,及时获取安全预警信息。完善大学生心理健康咨询和测试工作,建立心理援助档案数据库,落实定期追踪,对于有过激行为、突发精神障碍的个体以及其他严重影响校园稳定的危机情况,咨询老师应尽力做好前期处理工作,及时开展心理援助与危机干预工作。同时,在保密原则下及时、适度地反馈学生个体预警信息,使安全防范工作更有针对性,做到及时、准确,有的放矢。

(3)加强网络信息监控与管理。通过校园网络管理部、宣传部等部门,加强对与学校有关的网络信息,如百度贴吧、校内网、QQ群,特别是对校园网留言板、BBS等的监控与管理,密切关注网上动态,及时发现预警性信息,有效控制敏感信息,及时删除有害信息。必要时对预警性信息、敏感信息进行技术分析,核查情况,及时、妥善处理。

#### 3. 安全防范预警

(1)实行安全防范预警报告制度。高校要充分利用学生信息网络系统,了解每个学生的状态,建立宿舍长周报告制度,每周要汇总每个宿舍学生的情况,特别关注情绪低落学生的情况,掌握其动态;将个别脱离集体的学生落实到有专人关注,建立良好的沟通渠道,定期与他们沟通,使这些学生尽快融入到集体中,有集体归宿感。

在安全防范预警报告中,将有问题的学生名单或现象详细列出,并注明与其沟通和解决问题的具体措施,

通过各种信息渠道细致、认真地排查安全隐患,自下而上及时反映情况。排查中发现重大安全隐患,如发现有自残、自杀倾向的学生或群体性事件,必须立即上报,不得以任何理由迟报、瞒报。

(2)建立学生工作队伍校园安全稳定值班制度。为维护良好校园秩序,确保校园安全稳定,建立学生工作队伍校园值班制度,细化值班职责和任务分工,强化值班纪律,重点时期延长值班时间。学生工作人员值班期间,要对学生公寓、教学楼等重点部位认真检查,发现安全隐患妥善处理,遇重大安全事故应立即上报并做好前期处置工作。

(3)设立学生信息安全员。充分调动学生党员、学生干部骨干的工作积极性,按照学生“自我教育、自我管理”的原则,以校大学生自我纪律委员会为主体,设立校园信息安全员。每天不定期巡查校园,进入公寓,发挥深入学生中间的特点,及时发现各类安全隐患和安全预警信息,第一时间反馈给管理部门和相关院系。

(4)建立安全隐患排查跟踪、反馈机制。校内相关部门及院系获取安全隐患信息后,根据核查情况予以妥善处置。院系应派专人负责隐患排查、处置工作,实行安全隐患处置过程每日上报制度。主管部门随时了解、掌握安全隐患排查的进程和处理落实情况,及时发现处置过程中的问题,补充整改措施,防止隐患再次发生,并对此进行备案。

(5)加强预测研究,及时化解不稳定因素。根据学校的具体情况和在校人员及活动特点,定期或不定期地进行分析、研究、预测,对可能引发突发事件的性质、形式、特点、规模、趋势、后果作出比较准确的预测、判断,做到心中有数,并有针对性地制定预防措施。在周期性特定时间区间开展对应的安全防范工作,如毕业生离校期间,开展针对扰乱校园秩序、醉酒闹事的专项监管、整治活动,及时化解不稳定因素,为预防、处置突发事件打下有效基础。

(6)建立安全防范预警通报制度。学生工作主管部门将收集汇总的校园安全信息进行分析甄别、核查分类后,每月向各院系发布日常预警通报,院系收到预警通报后,应积极组织学生自查或整改,将隐患消除在萌芽状态。重点时期,根据学校的安全稳定形势,随时召开会议预警通报,必要时还应临时组建由相关部门、院系人员组成的应急小分队,及时排除各类学生安全隐患。

在预警通报的时效性上,对新近发生的学生安全事故或极易发生但尚未发生的安全隐患要及时通过有效途径进行公布,起到对学生的安全警示教育;对距事故发生时间较长,但仍存在安全隐患或极易再发生的学生安全事故要总结成案例,适时对学生进行教育。

#### 参考文献:

[1]程四俭.美国高校校园安全管理制度及其启示[J].大学研究与评价,2008(4):38-44.

## University Students' Safety Precautions Construction and Implementation of Early Warning Mechanism

Lu Wei<sup>1</sup>, Wang Yanjiao<sup>1</sup>, Li Jinhua<sup>2</sup>

(1. School of Humanities and Social Science, North China Electric Power University, Baoding 071003, China; 2. School of Control Science and Engineering, North China Electric Power University, Baoding 071003, China)

**Abstract:** In recent years, as the increasing socialization of colleges and universities, campus internal and external environment has become increasingly complex. By the influence of campus security management system, security awareness and mental health, public events and other factors, college students safety accident happens, and the security problem is a cause for concern of them. At present, we should establish a set of perfect college students' safety early warning mechanism, from the safety education, safety information management and safety warning, to reduce the occurrence of safety accidents. It's necessary to construct the "safe campus" and maintain campus stability and harmony.

**Key words:** colleges and universities; student safety; preventive warning; campus security management; safety education

(责任编辑 石丽娟)